

# 深圳市 2021 年度上半年出口退税服务 和管理工作白皮书

国家税务总局深圳市税务局第二税务分局

2021 年 8 月

# 目录

前言.....	- 3 -
一、2021 年上半年工作成果综述.....	- 5 -
二、党建引领，以党史学习教育为抓手，学史力行办好为民实事.....	- 5 -
——牢记初心使命，扎实开展党史学习教育.....	- 5 -
——践行为民宗旨，真抓实干办实事解难题.....	- 6 -
三、业务领先，将出口退税回归增值税本源管理，构建征退控查“四位一体”新格局.....	- 8 -
——发布数字化转型方案，“智慧退税”建设全面铺开.....	- 8 -
——打造内外风控闭环，“四位一体”新格局初步形成.....	- 9 -
——区块链出口退税业务上线，“一条链、多场景”应用生态迎来新突破.....	- 10 -
四、队伍领跑，以先进集体文化为依托，打造忠诚干净担当出口退税人才队伍.....	- 12 -
——积极弘扬“领跑”文化，争做现代化建设先行者.....	- 12 -
——丰富青年干部培养方式，锤炼有能力有担当的人才队伍.....	- 14 -
五、2021 年下半年工作展望.....	- 15 -
结束语.....	- 17 -

## 前言

出口退（免）税，简称出口退税，是我国税收制度的重要组成部分，即对出口产品退还其在国内生产和流通环节实际缴纳的消费税、增值税，从而使国内产品以更低成本进入国际市场，增强其国际竞争力。出口退税关系着我国外贸经济的健康良性发展，对于今后构建国内国际双循环相互促进的新发展格局也有着非同一般的意义。

国家税务总局深圳市税务局第二税务分局（出口退税服务和管理局，以下简称“第二税务分局”）统筹负责深圳全市范围内的出口退税工作。2021年上半年，第二税务分局统筹全市办理出口退（免）税623.84亿元，同比增长3.78%；其中办理出口退税496.99亿元，同比增长27.07%。出口退税业务中，生产型企业退税341.45亿元，同比增长24.65%，贸易型企业退税155.54亿元，同比增长32.7%。

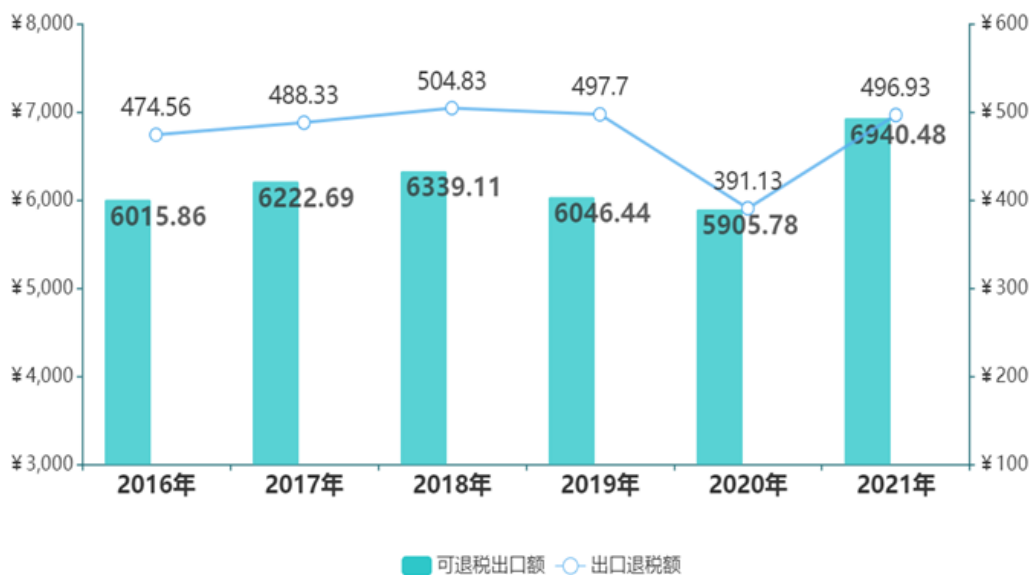


图 1：2016 年以来深圳市上半年出口退税总量变化情况

第二税务分局严格落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》，按照“四精”要求和深圳市税务局“十四五”规划推进工作，立足于“优服务、强监管、严打骗”，以“阳光、透明、高效、廉洁”作为工作主基调，营造“团结、紧张、严肃、活泼”的工作氛围，坚持“1234”的愿景目标和努力方向：“一个愿景”，即率先建成具有国际范引领示范作用的出口退税现代化体系“深圳版”；“两个依托”，即依托建设税务总局风险监测分析团队和深圳现有信息化领先成果，打造“智慧退税”体系；“三有站位”，即围绕“在总局有声音，在全国有影响，在深圳有作为”定位，呈现深圳出口退税精神和形象；“四位一体”，即立足新发展阶段税收现代化大局，构建征管、退税、风控、稽查“四位一体”精诚共治的出口退税新格局。

为全面、详细介绍第二税务分局在 2021 年上半年取得的各项阶段性工作成果，增进广大纳税人及社会各界对深圳出口退税服务和管理模式的认识和了解，特发布此白皮书。

## 一、2021 年上半年工作成果综述

2021 年上半年，第二税务分局以深圳出口退税“领跑”文化为依托，实现党建引领、业务领先、队伍领跑。一是党建引领，以党史学习教育为抓手，落实金税三期出口退税管理系统整合等各项重点任务，实现申报渠道更多元、申报资料更精简、退税办理更快捷，审核提速约 30%，正常出口退税业务平均办理时间缩短至 5 个工作日；二是业务领先，数字化转型稳步推进，努力将出口退税工作回归增值税本源管理，实现征管、退税、风控、稽查数据共享，率先在税务系统内部打破数据壁垒、实现精诚共治，推动构建征、退、控、查“四位一体”的出口退税管理新格局；三是队伍领跑，在系统整合等各项急难险重任务中涌现出一批具有榜样力量的先进集体与个人，以积极进取的团队文化凝聚工作合力，号召全市出口退税战线以开路先锋的精神，秉承特区敢闯敢试、敢为人先的特质，做建设出口退税现代化体系的领跑者。

## 二、党建引领，以党史学习教育为抓手，学史力行办好为民实事

——牢记初心使命，扎实开展党史学习教育。第二税务分局全体干部深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神及各级党委部署要求，提高站位、统一思想，领会党史教育重大意义；突出重点、把稳方向，明晰学习脉络；加强领导，凝聚力量，紧抓落实。上半年，有序开展党史专题“第一议题”学习、专题中心组理论学习、领导班子成员讲党课、党支部书记讲党课、先进典型讲党课、各党支部党史专题党日

活动、青年理论学习小组集中研讨、导师导学授课。同时通过举办“读四史 葆初心 担使命”读书活动、“建党 100 周年，向党表白”书画摄影展、“读革命家书 忆峥嵘党史”党史学习活动、“重温红色经典 共忆峥嵘岁月”观影活动，召开离退休干部党史学习教育动员讲座，征集党史学习教育理论文章等创新方式，在全体干部中掀起党史学习热潮。

**——践行为民宗旨，真抓实干办实事解难题。**第二税务分局将“我为群众办实事”实践活动作为检验党史学习教育成效的重要标尺，多措并举创新服务，扎扎实实为群众办实事、办好事。**聚焦纳税人最关切焦点，持续加快出口退税办理进度。**充分发挥出口退税对稳外资稳外贸、优化税收营商环境的重要作用，多管齐下加快出口退税办理进度：运用深圳特有的“智税精灵”软件，涵盖 14 类出口退税业务的 57 个疑点指标，自动抓取、实时比对 5 个系统、8 套台账信息，实现本地疑点精准提示、风险信息实时共享、审批建议智能推送，保障一线干部审得准、批得快；开发业务智能分拣“机器人”，实现审批任务分配“自动化”，每人每天节约工时 2 个小时。**快部署稳推进，系统整合上线平稳顺利超预期。**金税三期出口退税管理系统整合上线，是全国税务系统的重要信息化工程，能够解决多年来出口退税管理系统在金税三期系统之外独立运行的问题，是进一步深化税收征管改革的内在要求和深化税务系统“放管服”改革、落实“优化执法服务·办好惠民实事”便民办税春风行动的重要任务。按照税务总局系统整合上线工作安排，深圳市于今年 5 月 31 日完

成出口退税管理系统整合工作。第二税务分局全体干部充分认识，做好系统整合，是下一阶段推进出口退（免）税数字化转型，开创智能审核、智慧风控新模式，强化征退控查一体化衔接等工作的基础和前提。全局上下全力以赴、迎难而上，稳妥完成岗责配置、数据迁移、压力测试、双轨运行等任务；构建各司其职、密切协作的工作链条；强化应急响应，及时明确停机时修改报表、办理注销、开具证明等问题；强化宣传辅导，举办业务培训，面向 4.8 万户企业开展辅导 67 场、推送指引 46 份。5 月 31 日，金税三期出口退税管理系统正式上线，实现“零投诉、零舆情”，新增 20 项主功能与 150 项子功能，审核提速约 30%。系统上线后，在第二税务分局微信公众号平台发布各类办税指引、常见问题解答、直播培训、微视频教学等共 53 篇，保障纳税人顺畅使用新系统进行申报。**大幅精简资料，实现“一次不用跑、申报更简便”。**精简出口退（免）税申报、报送资料、办税程序、证明开具和分类管理等业务资料，各项表单由原来的 138 项压缩为现在的 89 项，减少近 30%；在“@深税”中增加出口退税模块，申报信息自动采集、申报受理自动校验，实现免填数据项达 71%、平均申报效率提升 30%；依托电子税务局、“@深税”、标准版国际贸易“单一窗口”等申报途径，建立“智能应答、全程互动”服务模式，彻底打通无纸化办理最后一关，符合税务总局无纸化规定的企业业务全流程线上办理。**问需问计于民，建立常态化调研机制。**上半年，第二税务分局领导班子带队赴企业、行业协会、区（分）局调研 13 次，

建立与重点出口企业及区（分）局调研联络点机制，挂牌成立 2 家调研基地，随时根据企业需求建议提供针对性服务，确保惠企便民措施落到实处、起到实效。

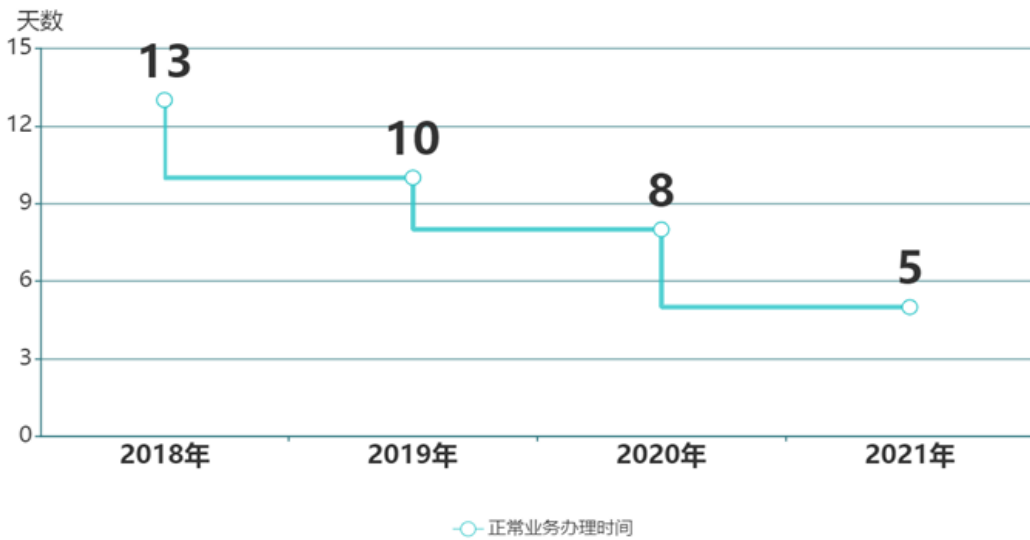


图 2：正常出口退税业务平均办理时间变化情况

### 三、业务领先，将出口退税回归增值税本源管理，构建征退控查“四位一体”新格局

2021 年以来，第二税务分局积极探索将出口退税工作回归增值税本源管理，力求依托数字化转型，实现征管、退税、风控、稽查数据共享，率先在税务系统内部打破数据壁垒、实现精诚共治，推动构建征管、退税、风控、稽查“四位一体”的出口退税管理新格局。

**——发布数字化转型方案，“智慧退税”建设全面铺开。**第二税务分局严格按照《出口退（免）税数字化转型工作方案》，明确阶段性工作任务及具体要求，依托深圳市税务局信息化建设成果启动“智慧退税”体系建设。信息共享及时



有效，征管、退税、风控、稽查等部门依托系统整合实现更全面的资源共享，逐步形成高度集成的跨部门涉税大数据信息池，结合“智税精灵”等本地特色软件，审核效率大幅提高。**管理理念迭代升级**，外贸企业按业务环节进行流程化管理，从“固定管户”转为“流程管事”，岗位职责更加明晰且相互制约；生产企业探索从“征退分离”向“征退统管”转变，实施征退税一体化管理，进行全生命周期服务与监管，当前已选取四个区税务局展开试点工作。**“零窗化”办税服务厅正式筹建**，将取消传统办税窗口，重新划分出线上体验区、咨询辅导区、现场受理区、远程坐席区等功能分区，以税收宣传、业务咨询为主要职能，并提供兜底性质现场受理服务，结合“@深税”、电子税务局相关功能，让纳税人获得更有温度的办税体验。

**——打造内外风控闭环，“四位一体”新格局初步形成。**第二税务分局深刻领会税务总局战略考量，在征退一体化基础上，推动构建内外闭环的两级风控体系，努力形成征、退、控、查“四位一体”出口退税管理新格局。**完善覆盖“风险识别-任务推送-风险应对-结果运用”全流程的风险管理闭环。**设立专业风险管理科室，一方面在风险识别中增加典型调查，确认风险等级、优化指标模型，提高分析准确性，提升风险识别的精准度和深入性；另一方面持续拓展风险应对的新途径、新手段，完善风险应对质量管控，提升风险应对效果。**多部门协作形成“一户式”风险管理模式。**目前，第二税务分局已与**货物和劳务税处**对外构建反骗税系统，对内

构建预警中心，形成涵盖开业到注销、生产到出口、上游开票到下游用票的多维度、全周期风险识别分析体系，实现风险研判从“片段式分析”向“全链条透视”转变；与**社会保险费处**建立互联互通工作机制，达成系统数据共享意向，合作设立企业调研基地；与**国际税收管理处**建立情报交换机制；与**第一税务分局**探索建立千户集团的纳税服务、风险防控、征管一体化工作机制；与**第五税务分局**确立风险管理联席会议制度、风险信息定期交换制度、虚开骗税团伙联合移送稽查制度，以第五税务分局数字化平台、AI 风控平台为载体，针对出口退税业务特征，探索构建出口退税风险人工智能画像，促进风险分析从依赖人工经验判断向以技术智能判断转变；与**稽查局**优化信息传递及骗税线索移送机制，探索在移送涉嫌骗取出口退税企业的同时，移送涉嫌虚开出口供货企业线索，推动实现上下游同步打击；与**各区税务局**建立预警信息通报制度，强化源头治理，探索联合开展典型调查，征退税部门同步加强对风险纳税人的联合监管。同时，按照税务总局部署，与第五税务分局全力建设**全国出口退税风险监测分析团队**，并在**龙华区税务局**设立免抵退风险预警分中心，力争打造**辐射全国的跨地域风险监控雷达**，在推动出口退税风险管理数字化转型方面先行先试，全面提升防打骗税工作质效。

——**区块链出口退税业务上线，“一条链、多场景”应用生态迎来新突破**。习近平总书记强调，要“把区块链作为核心技术自主创新的重要突破口”；为落实《关于进一步深

化税收征管改革的意见》中探索区块链技术在涉税涉费信息共享等领域的应用和税务总局王军局长关于加快区块链技术在税务领域研究应用的指示、深入推进税务领域“放管服”改革，税务总局决定借助区块链数据透明、不可篡改、实时共享等特有优势，在出口退税业务场景中率先展开应用，并选择深圳先行试点。第二税务分局成功开出全国第一张基于区块链技术的《代理出口货物证明》，圆满完成证明类业务区块链上链试点任务，标志着区块链技术在出口退税领域的首次应用。当前，深圳市税务局已上链且已开具《代理出口货物证明》2811张，明细6314条。出口退税证明类业务上链后，将目前开具证明到退税申报的多个环节合并精简，委托出口业务的退税申报提速3天，大幅提升外贸综合服务质效。纳税人无需传递纸质单证、链上实时查询办理进度，开具后可第一时间申报退税；税务机关无需上传开具信息，可链上监管企业出口业务真实情况。委托企业与受托企业之间、双方主管税务局之间、税务总局与省局之间形成顺畅的数据流、工作流，确保链上证明类数据的高效比对、精准监管和完整溯源，进一步提升了税企双方数据的安全性、稳定性，实现了“数据多跑网路，纳税人少跑马路”，探索“智慧政务”共识协作为民服务的创新路径。第二税务分局还将积极引导企业乃至海关、商务局、外管局、人民银行等外部门共同推进数据集成上链，探索税企视频在线互动功能，运用于实名认证、税企约谈、实地调查等出口退税业务场景，尝试利用区块链技术，推动出口退税业务向可视化、可溯源的方

向努力。

**代理出口货物证明**

编号: [Colorful QR Code]

受托企业名称(公章)		深圳市一达通供应链服务有限公司		委托企业名称		[Colorful QR Code]					
受托企业代码		91440300595655961F		委托企业纳税人识别号		[Colorful QR Code]					
报关单号	出口日期	核销单号	贸易方式	出口商品代码	出口商品名称	计量单位	数量	币别	离岸价格	委托(代理)出口合同号	
[Colorful QR Code]	2021-07-19		0110	8529909090	LED模组	千克	990.0000	USD	36,408.00	[Colorful QR Code]	
合计							990.00		36,408.00		
主管出口退税税务机关审核意见											
经办人: 李月新			2021年07月24日			复核人: 裴晨琛			2021年07月24日		

第 1 页 / 共 1 页

图 3: 全国首张区块链《代理出口货物证明》

#### 四、队伍领跑，以先进集体文化为依托，打造忠诚干净担当出口退税人才队伍

——积极弘扬“领跑”文化，争做现代化建设先行者。设计特色标志深刻诠释文化内涵。为助力“1234”愿景目标落实落细，引领深圳出口退税干部凝心聚力、攻坚克难、奋勇争先，在建党百年之际鼓舞迈向新征程的昂扬斗志，第二税务分局持续营造“团结、紧张、严肃、活泼”的工作氛围，统筹全市出口退税战线弘扬“领跑”文化，其核心内涵是：“以开路先锋的精神，秉承特区敢闯敢试、敢为人先的特质，做建设出口退税现代化体系的领跑者”。“领跑”文化一经提

出，出口退税干部队伍精神风貌为之一振。“领跑文化”标志正式面向全市税务系统及社会公众发布，以多彩的造型象征着深圳鹏城、出口退税、领跑争先等多层次的丰富内涵，充分融合了深圳出口退税战线党建引领、业务领先、队伍领跑的鲜明特色，内涵贴切、造型美观、辨识度强，是深圳出口退税工作文化的创新诠释。第二税务分局将持续深化“领跑”文化品牌建设，构建一个文化品牌矩阵，推出一系列品牌活动，争创一批精品成果，形成一致文化认同。发布《2020年度出口退税服务和管理工作的白皮书》。这是全国税务系统内首部聚焦出口退税工作的专项白皮书，系统、详细地回顾了深圳出口退税“十三五”时期的工作成果，并指明了“十四五”时期，推动出口退税数字化智能化转型升级的工作方向，极大地便利广大纳税人及社会各界增进对深圳特色出口退税服务和管理模式的认识 and 了解，取得良好的社会反响。依托丰富群团活动选树身边榜样。隆重举办“重温党史守初心 百年筑梦勇担当”主题演讲比赛，打造“出口退税智囊团”，开展“青年讲师团”评选活动，举办“我为退税建言献策”活动，发扬“将平凡的工作做到极致”“在平凡岗位创造一流业绩”的工匠精神和“我的岗位我负责，我的工作请放心”的敬业精神。



图 4：深圳出口退税“领跑”文化标志

——**丰富青年干部培养方式，锤炼有能力有担当的人才队伍。**构建立体化人才交流培养机制。第二税务分局高度重视人才选育用管工作，印发《国家税务总局深圳市税务局出口退（免）税人才双向代岗培训工作管理办法》，与第五税务分局、国际税收管理处、各区（分）局等单位互派业务骨干进行代岗培训，定期撰写工作报告、交流心得体会，依托不同岗位的系统性锻炼强化全局视野、提升业务素养，形成培养复合型专业人才的双向合力。**深耕税收分析和理论研究。**形成专项工作“揭榜挂帅”机制，创新鼓励干部担当作为，激发干事创业成就感，为有能力、有意愿的青年干部提供研究资源和展示平台，《基于数字驱动的征退查一体化的出口退税风险防控机制研究》等课题正稳步推进，持续为出口退税现代化建设夯实理论基础。**组建出口退税专业人才队伍。**第二税务分局“党员先锋队”“团员突击队”“法律服务队”具有年轻化、素质高、能力强、能吃苦、善战斗的特点，在

系统整合等各项急难险重任务中发挥模范作用，强化服务理念，展现专业精神，拓展创新思维，生动彰显服务深圳外贸经济稳健发展的责任感和使命感。

爱岗敬业、锐意创新、勇于担当、无私奉献的第二税务分局先进集体与个人切实发挥榜样力量，深刻诠释敬业精神、工匠精神与“领跑”文化的内涵。过去一段时期，第二税务分局局长万春生同志获得中共深圳市委宣传部授予的“学习强国”学习之星荣誉称号；第二税务分局团总支获得共青团深圳市委授予的“2020-2021年度深圳市五四红旗团总支”荣誉称号，周曼琪同志、谭洁羽同志获评深圳市优秀共青团干部；在国家税务总局深圳市税务局2020-2021年度“两优一先”表彰活动中，第二税务分局第四党支部获评先进基层党组织，李绍红同志获评优秀共产党员，方淳同志获评优秀党务工作者。他们用实际行动激励第二税务分局全体干部职工以更加坚定的信心、更加顽强的意志、更加务实的作风，为深圳出口退税事业的发展做出新的更大贡献。

## 五、2021年下半年工作展望

2021年下半年，为助推深圳外贸经济长久稳定高质量发展，第二税务分局将继续落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》相关要求，严格按照“1234”的愿景目标和努力方向推进各项重点工作：

**一是深化党史学习教育成效，把学党史与办实事有机结合。**以党史学习教育为契机，启动将支部建在科室工作，以党建标准化规范化夯实基层思想政治工作“根据地”；结

合时事政治、党纪法规、传统文化、税收改革等学习内容，做深做实党史学习教育，运用好网络学习平台，依托“三会一课”、实地参观、警示教育、群团活动、青年理论学习小组等有形阵地，切实把学习教育成果转化为思想政治工作成效；积极参与各类评先评优与精神文明创建工作，选树典型、宣传先进，实现“领跑”文化从“塑形”到“铸魂”的转变，把思想政治工作融入队伍建设之中；围绕“阳光、透明、高效、廉洁”工作主基调，在“我为群众办实事”实践活动中积极发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，主动与服务企业开展共建联建，参加“深圳先锋”志愿服务，为实现出口退税现代化建设、服务经济社会发展大局凝心聚力。

**二是依托反骗税系统、电子税务局等数据平台，建设具有高集成功能、高安全性能、高应用效能的“智慧退税”体系。**正式上线反骗税（预警分析）系统一期，并以税收大数据为驱动力，持续完善反骗税系统功能，提交人工智能画像、内部流程监督等业务需求，按照税务总局王军局长“八大集成”的指示精神，探索将智慧退税相关系统与大企业税收服务和管理平台、风险管理数字化平台、智慧稽查等各部门特色系统互联互通，做好退税数据与征管、风控、稽查、社保、个税等多方数据的融合，为开展出口退税风险监测分析提供智能分析工具，建立涵盖从宏观到微观、共性到个性、开业到注销、生产到出口、上游开票到下游用票的多维度、多层次、全链条风险识别分析体系。



**三是为全市出口企业提供更加“无感”而有温度的优质出口退税服务。**全力保障金税三期出口退税管理系统平稳运行，保证本地特色软件与金税三期系统顺畅衔接，实现系统功能优势最大化，进一步提高审核效率；大力推进“零窗化”办税服务厅改造工作落地，提供更为舒适的约谈和接待环境，专家远程坐席指导并提供兜底性质现场服务；持续打造出口退税线上培训品牌，完善出口退税业务知识库，拓宽政策宣传渠道，形成集成而便利的线上培训辅导模式。

**四是深入发掘区块链技术应用能力，创新性扩展“区块链+出口退税”应用场景。**以《代理出口货物证明》试点经验为基础，全面评估区块链基础设施对于数据共享和业务协同的支撑能力与效果，为拓展“一条链、多场景”的税务区块链应用生态打造性能更优、体验更佳的基础环境，形成出口各环节可视化、可调用的交互数据，探索可溯源、全链条的出口业务办理，不断发展以区块链技术作为强大支撑的“智慧税务生态”。

**五是巩固深化征管、退税、风控、稽查“四位一体”的出口退税风险管理新格局。**在前期多部门共建基础上，继续拓展合作方向，促进各业务节点间的有机衔接，提高防范和打击虚开骗税行为的精准度和有效性。针对大型企业出口退税问题与征管部门联合开展风险评估与分析应对，严格杜绝“上游异常、下游正常退税”“下游不予退税、上游仍在虚开”等信息不对称造成的管理滞后情形，提高征退税部门风险管理联动性，精准有效识别“三假”企业，推动对虚开骗

税等违法犯罪行为惩处从事后打击向事前、事中精准防范转变，真正实现治税有数、执法有章、监管有方、共治有力，优化税收营商环境，保障国家税收安全。

## 结束语

2021年上半年，第二税务分局积极贯彻落实习近平总书记“用足用好出口退税、出口信用保险等合规的外贸工具政策”指示精神，切实落实各项税收优惠政策和惠企暖企措施，及时足额办理出口退税，尽力畅通出口企业资金链，充分发挥出口退税对于外贸经济的“后盾”保障作用。

第二税务分局将在广大纳税人的支持与监督下，坚持“优服务、强监管、严打骗”，着眼于将出口退税工作回归增值税本源管理，持续巩固精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治的征管、退税、风控、稽查“四位一体”出口退税新格局，不断提升出口企业的体验感、获得感、幸福感，为高质量打造税收营商环境标杆，构建具有国际范引领示范作用的出口退税现代化体系“深圳版”而不懈努力。