云南省电子税务局热点问题解答

（第二十三期）

一、文书类

1. 综合信息报告

**问题描述：**纳税人通过电子税务局纳税人端提交“变更办税人信息申请”后，在“办税进度及结果信息查询”中办理环节显示为“导入失败”，如何处理？

**解决办法：遇到该问题请按如下操作进行办理：**

1.请联系主管税务机关核实确认后将该条申请信息“撤销受理”，恢复原申请状态；

2.通过电子税务局纳税人端“我要查询-办税进度及结果信息查询”模块作废原申请；

3.作废申请后再次通过“我要办税-综合信息报告-变更办税人信息”模块重新提交申请，耐心等待税务机关审核受理即可。

二、温馨提示

1.为避免造成逾期申报，请纳税人在电子税务局纳税人端完成税种的全申报后，注意再次登录云南省电子税务局查看申报状态，若申报状态为导入失败，请点击查看导入失败原因并及时联系主管税务机关核实处理！

2.为避免造成逾期扣款产生滞纳金，纳税人在全申报后要仔细阅读全申报界面的消息提醒，尽量避免在征期最后一天16:00后进行申报，因特殊原因在征期最后一天16:00后申报的，请注意在完成申报后，及时完成税款缴纳！